

# De la veille à l'intelligence économique



**MEG/LIS**

6 JUIN 2005

AG AA-ESIEE  
Eric DAVID - [www.megalis.fr.st](http://www.megalis.fr.st)





# Sommaire

- # 1- Définitions
- # 2- Normes et méthodes
- # 3- Pourquoi ?
- # 4- Qui ?
- # 5- Quels axes de veille ?
- # 6- Comment ?
- # 7- Les acteurs
- # 8- Combien
- # 9- Résultats & Conclusion



# 1- Définition : I.E



- « L'intelligence économique peut être définie comme l'ensemble des actions coordonnées de recherche, de traitement et de distribution, en vue de son exploitation, de l'information utile aux acteurs économiques. Ces diverses actions sont menées légalement avec toutes les garanties de protection nécessaire à la préservation du patrimoine de l'entreprise, dans les meilleures conditions de qualité, de délai et de coût... » Source : Rapport Henri Martre, Commissariat Général au plan, 1994 [www.plan.gov.fr](http://www.plan.gov.fr)

# 1-1 Définition : veille

---

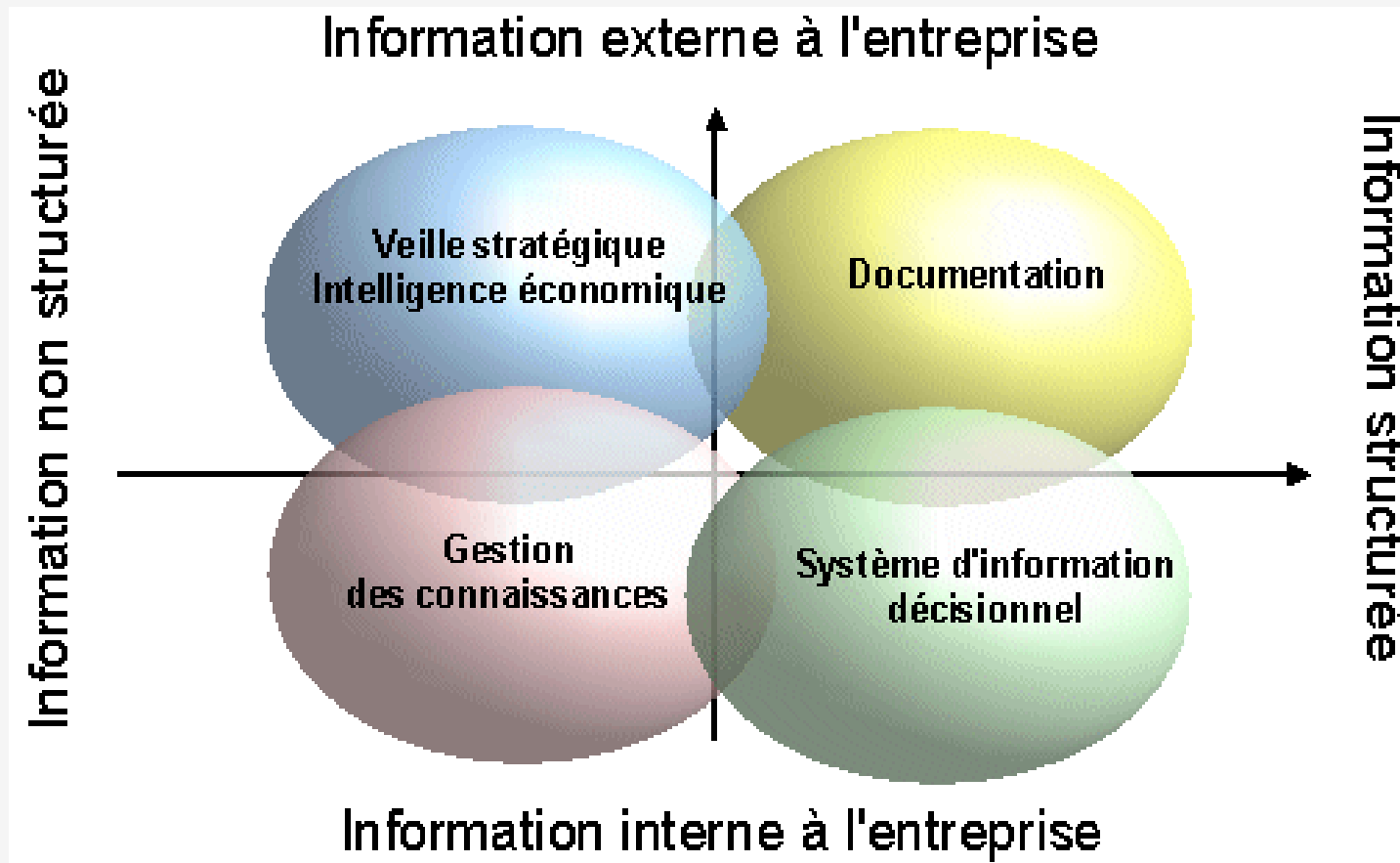
- # « Permettre à l'entreprise d'être la plus autonome et la plus efficace possible dans son processus de surveillance de l'environnement, ceci en maximisant ses capacités de collecte et de traitement de l'information utile pour ses décisions relevant du court, moyen ou long terme... »  
Source : Norme AFNOR XP 50-053 Avril 1998, [www.afnor.fr](http://www.afnor.fr)

# 1-2 Définition d'Alain JUILLET

---

- # Maîtrise et protection de l'information stratégique pour tout acteur économique
- # Alain JUILLET : Haut Responsable chargé de l'Intelligence Economique, SGDN

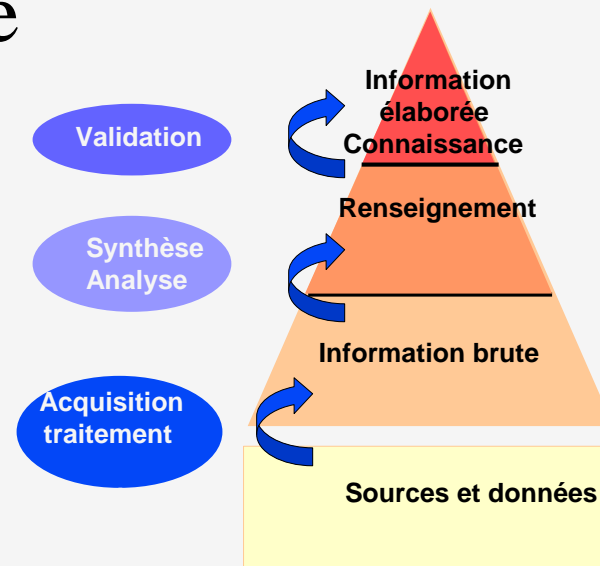
# 1-2 Quelle information ?



## 2- Normes et méthodes



1. Compréhension du projet
2. Définition des axes de recherche
3. Investigation et collecte
4. Analyse
5. Validation
6. Présentation et diffusion des résultats



# 3- POURQUOI ?

## Anticiper, Décider et Gagner

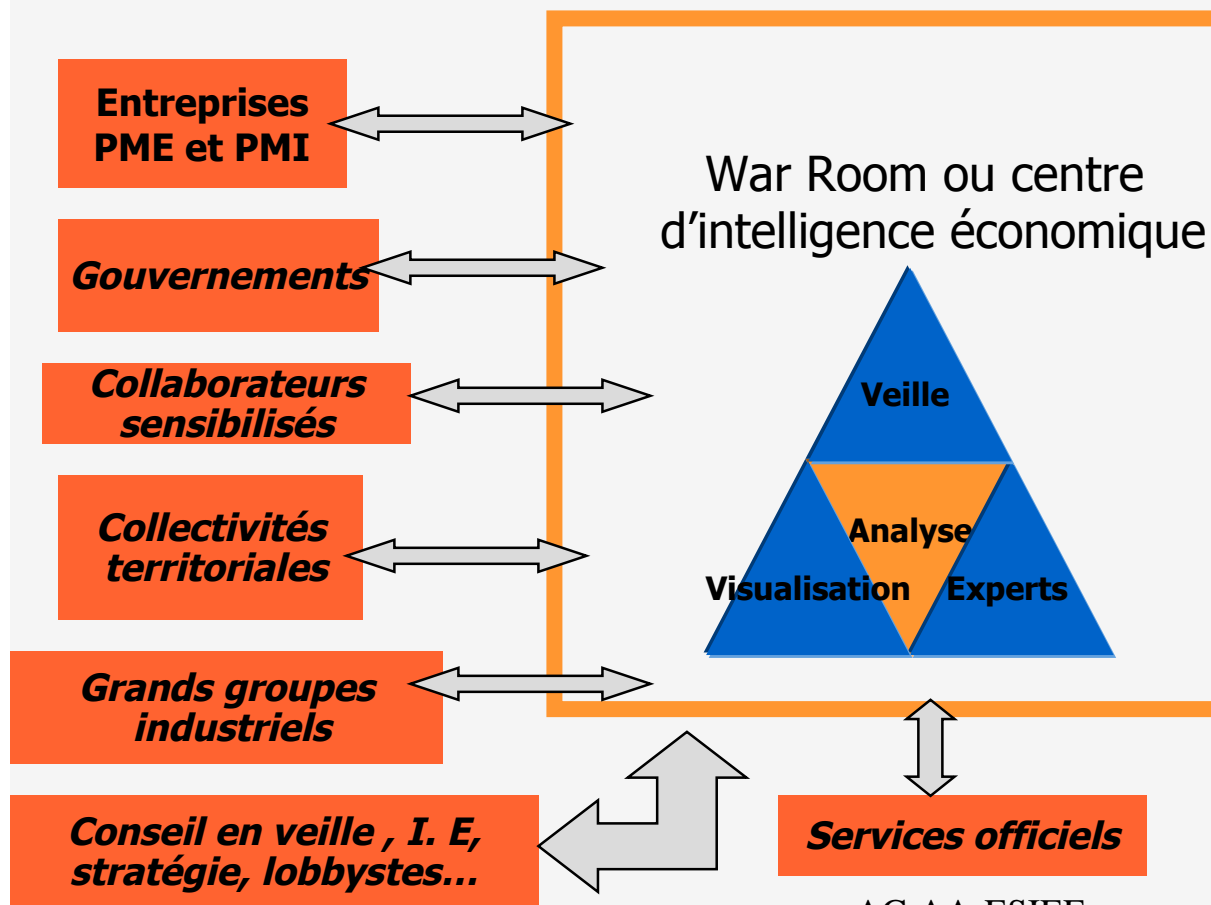
<b>Pans de veille Planification</b>	<b>Simulations et scénarii</b>	<b>Prospective</b>
<b>Lobbying</b>	<b>Actions défensives et offensives</b>	<b>Défense économique Sécurité de l'information</b>
<b>Innovation</b>	<b>Compétitivité</b>	<b>Crises et ruptures</b>

# 4. Qui ?



- Recherche
- Travail collaboratif
- Analyse
- Validation
- Partage sécurisé
- Confidentialité

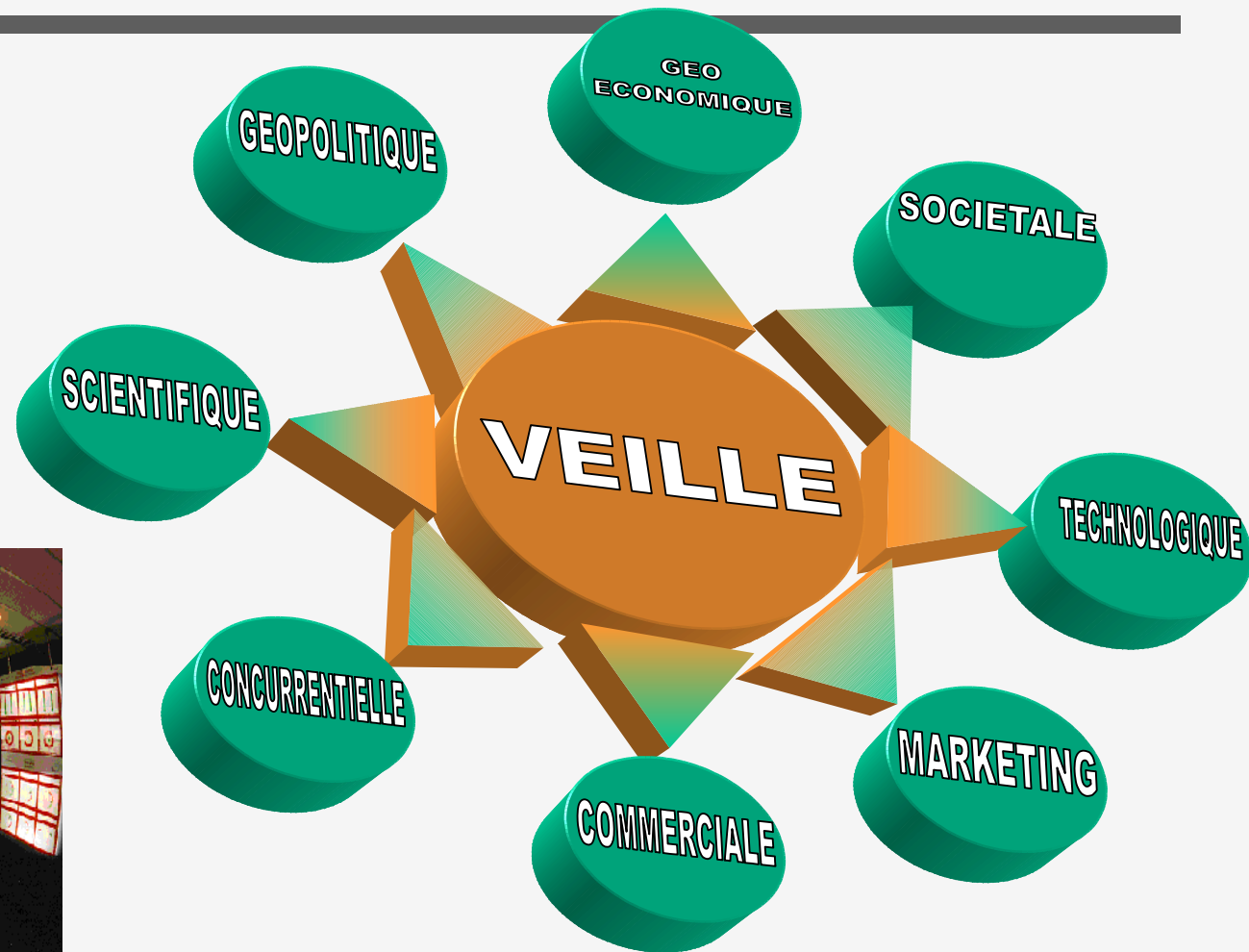
**Base de connaissances**



6 JUIN 2005

AG AA-ESIEE  
Eric DAVID - [www.megalis.fr.st](http://www.megalis.fr.st)

# 5- Quels axes de veille ?



6 JUIN 2005

AG AA-ESIEE  
Eric DAVID - [www.megalis.fr.st](http://www.megalis.fr.st)

# 5-1

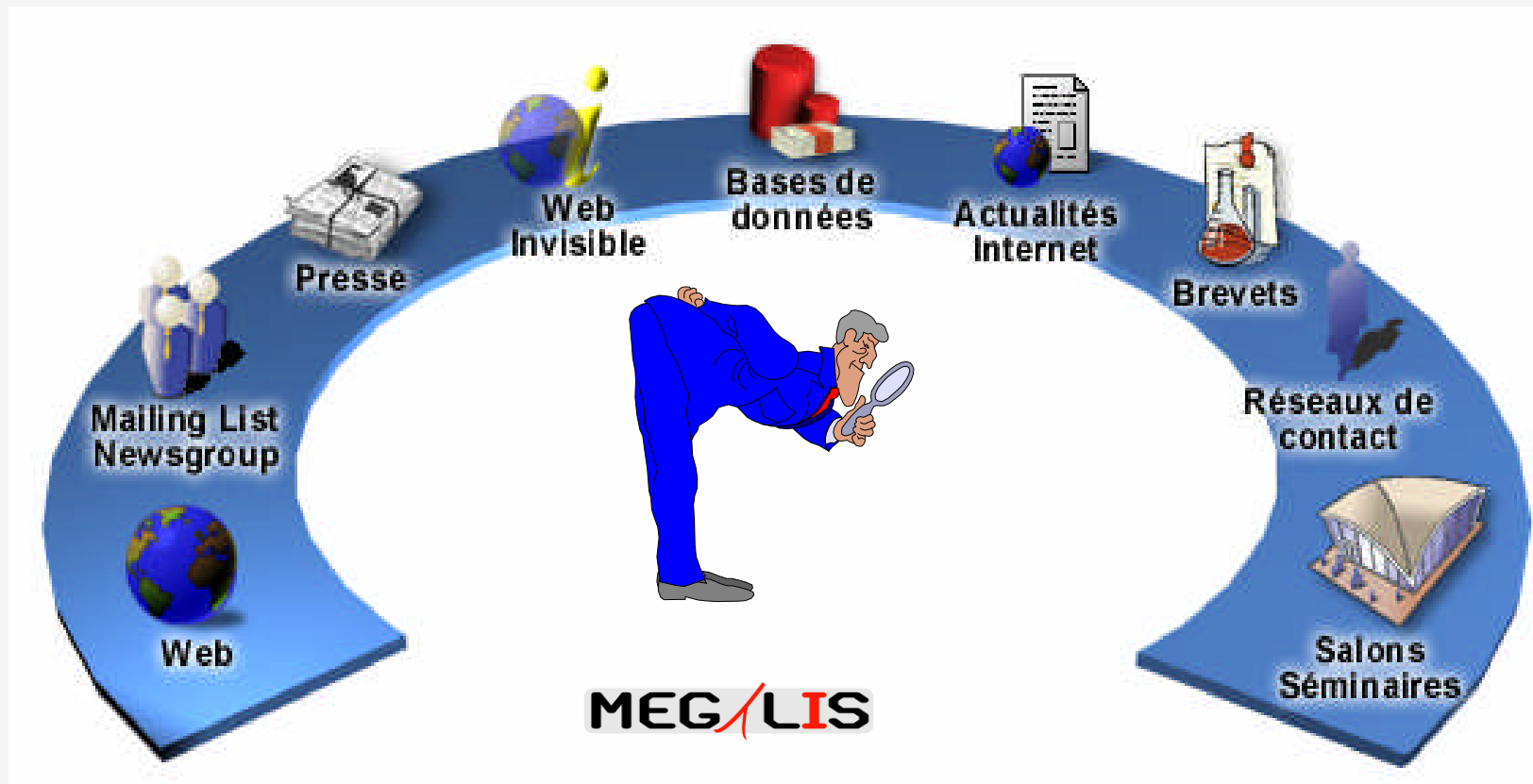
# Quelles veilles ?



Différents types de veille opérés				
	Jamais utilisé	Parfois utilisé	Souvent utilisé	Total
Veille concurrentielle	1,9 %	20,9 %	77,2 %	100 %
Veille marketing et clientèle	4,4 %	20,3 %	75,3 %	100 %
Veille juridique et réglementaire	5 %	33,3 %	61,7 %	100 %
Veille sous-traitance, achats et stocks	18,1 %	44,6 %	37,3 %	100 %
Veilles grands contrats, lobbying, réseaux d'influence	25,8 %	44,4 %	29,8 %	100 %
Veille sécuritaire	20,4 %	44,1 %	35,5 %	100 %
Veille politique, diplomatique, risque pays	41,3 %	43,2 %	15,5 %	100 %
Veille financière, actionnariale et boursière	22,4 %	41,2 %	36,4 %	100 %

URCE : IHEDN

# 6- Quelles sources ?



6 JUIN 2005

AG AA-ESIEE  
Eric DAVID - [www.megalis.fr.st](http://www.megalis.fr.st)

# 6-1 Comment ?

**Système d'information**

+

**Veilleurs et réseau I.E**

+

**Services de renseignements**

+

**Outils méthodologiques**

+

**Communauté d'experts**

+

**BDD et de connaissances**



# 6-2 Information blanche, grise ou noire ?

---

## # L'info documentaire :

- répond à problèmes ponctuels / court terme
- info ouverte structurée
- sources proches
- nécessite peu de traitement
- logique de stock

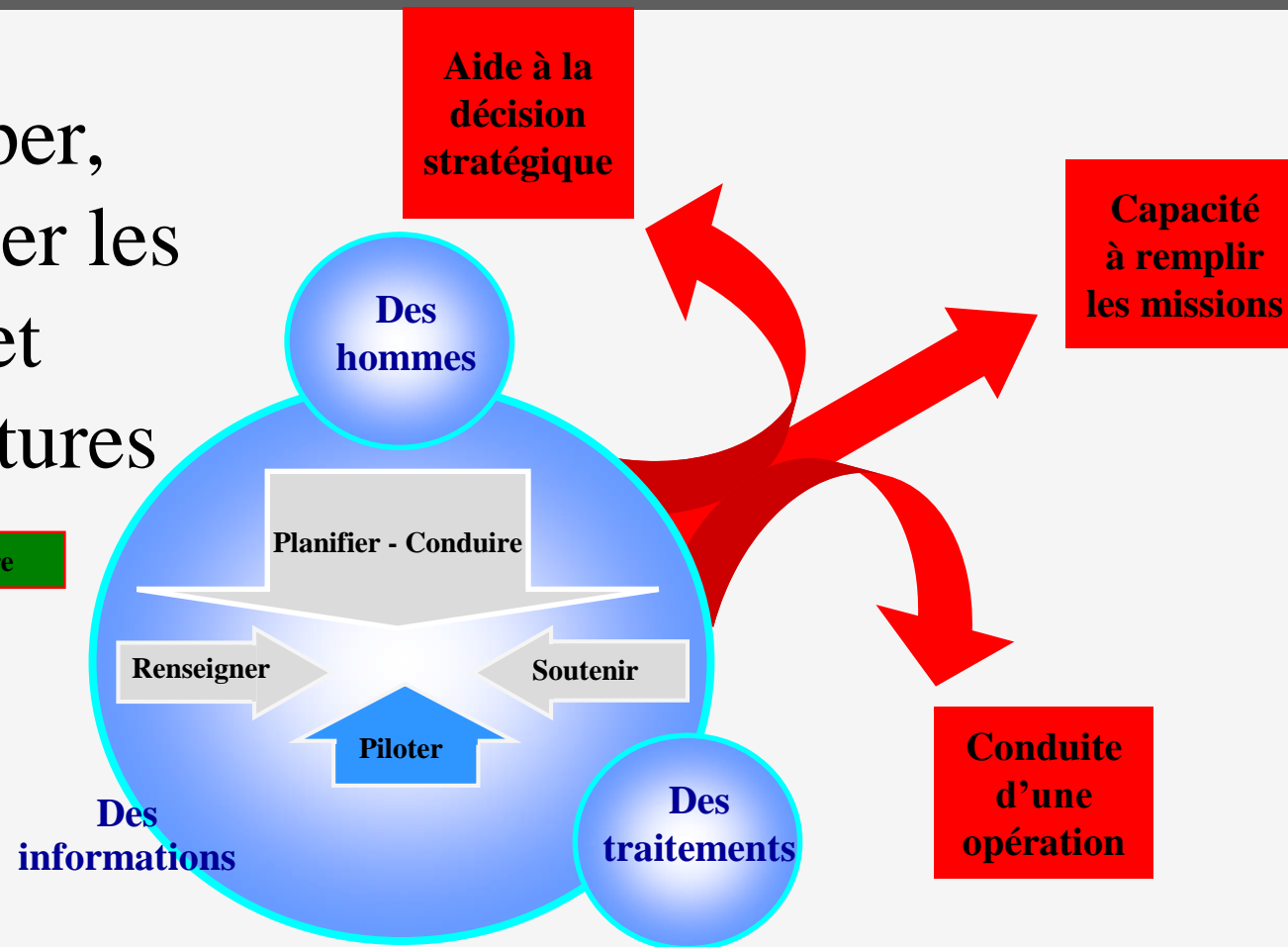
## # L'info décisionnelle :

- répond à des besoins à long terme
- sources mondiales, informelles
- nécessite un traitement important
- information confidentielle
- logique de flux

# 6-3 Du SIC à la War Room

# Anticiper, maîtriser les crises et les ruptures

Planifier Conduire

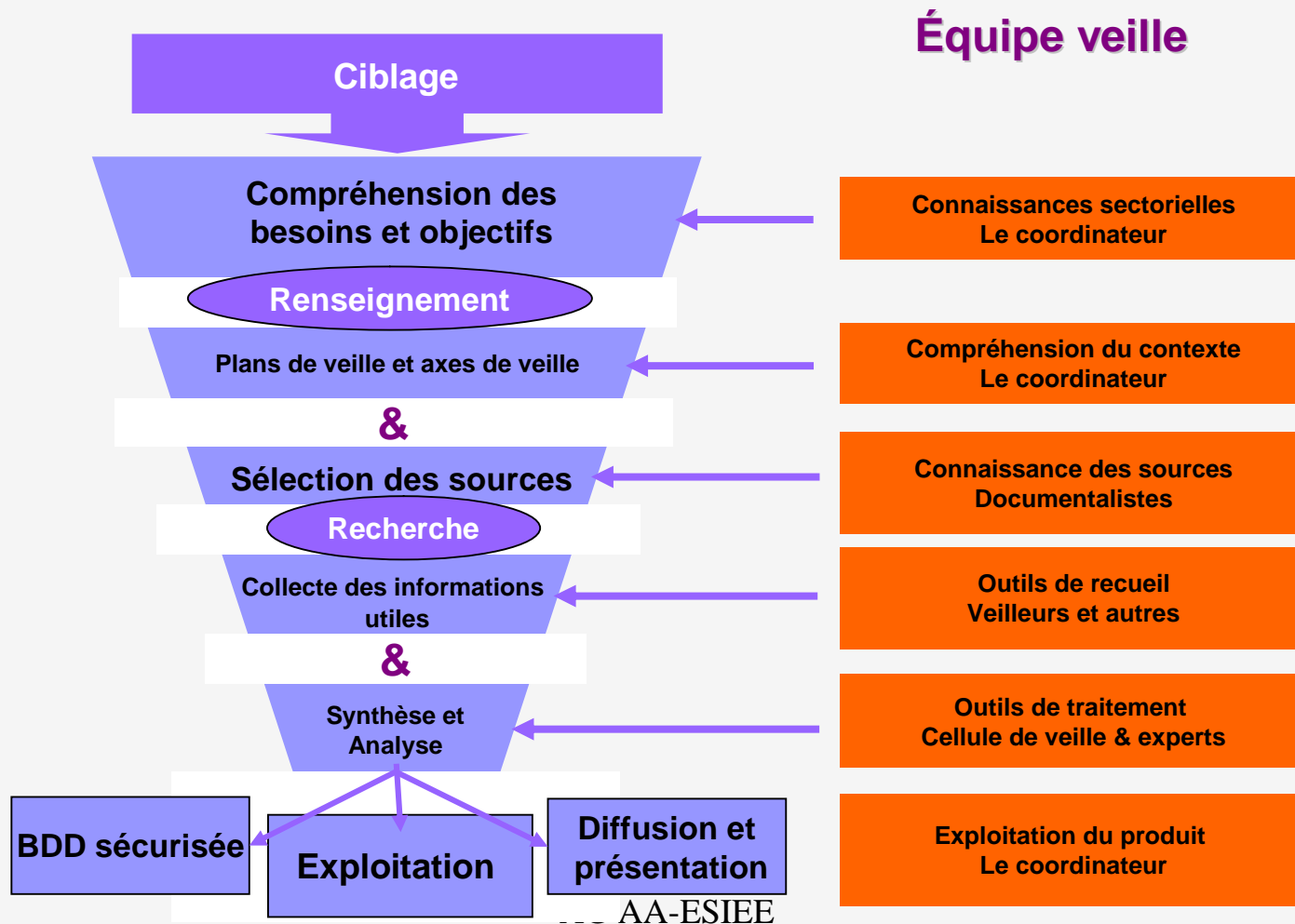


# 6-4 War Room : service de renseignements et I.E

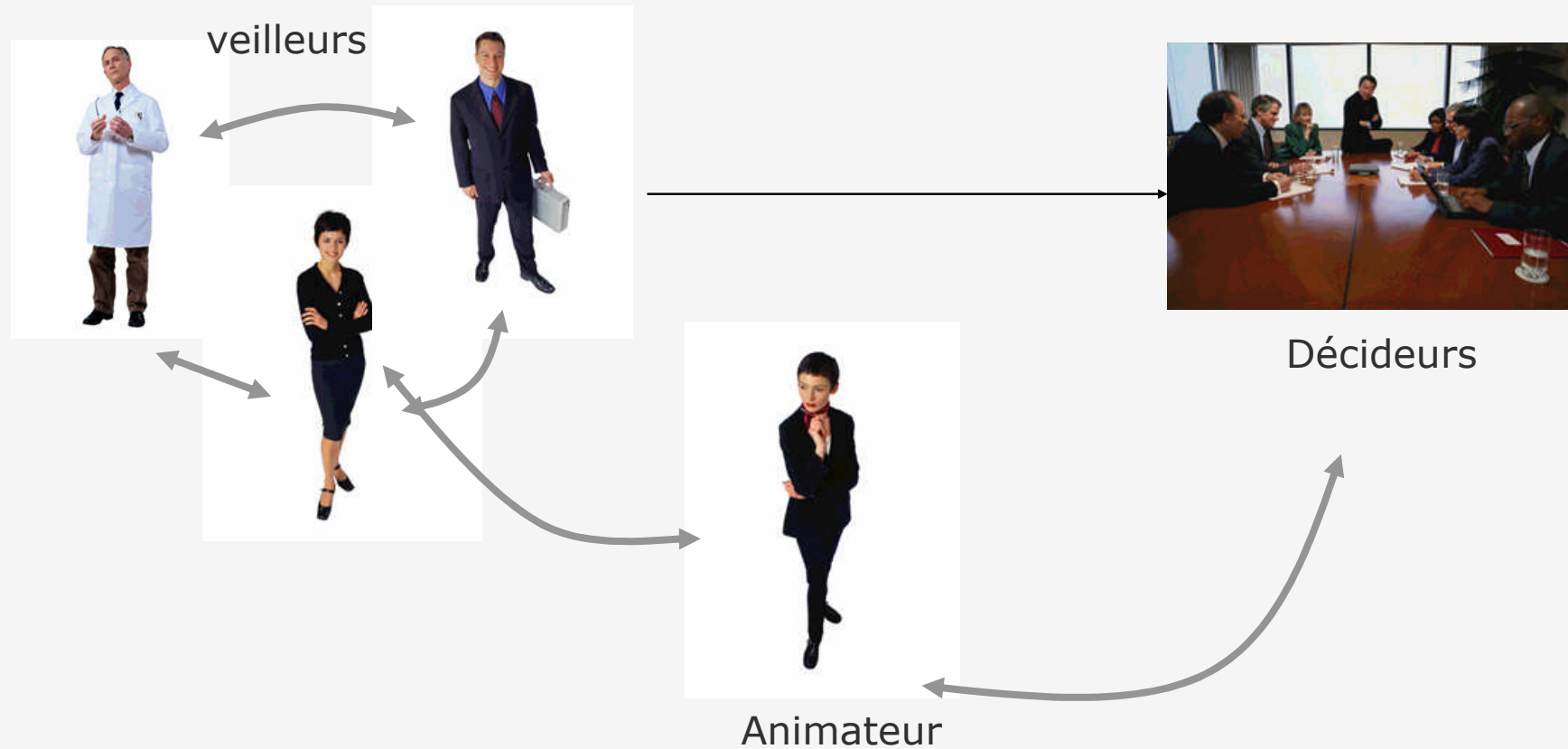
- # Imagination
- # Interactivité
- # Intuition
- # Création de sens
- # Immersion
- # Travail collaboratif
- # Décision collégiale



# 6-5 Dynamique collaborative



# 7- Organisation humaine de l'I.E



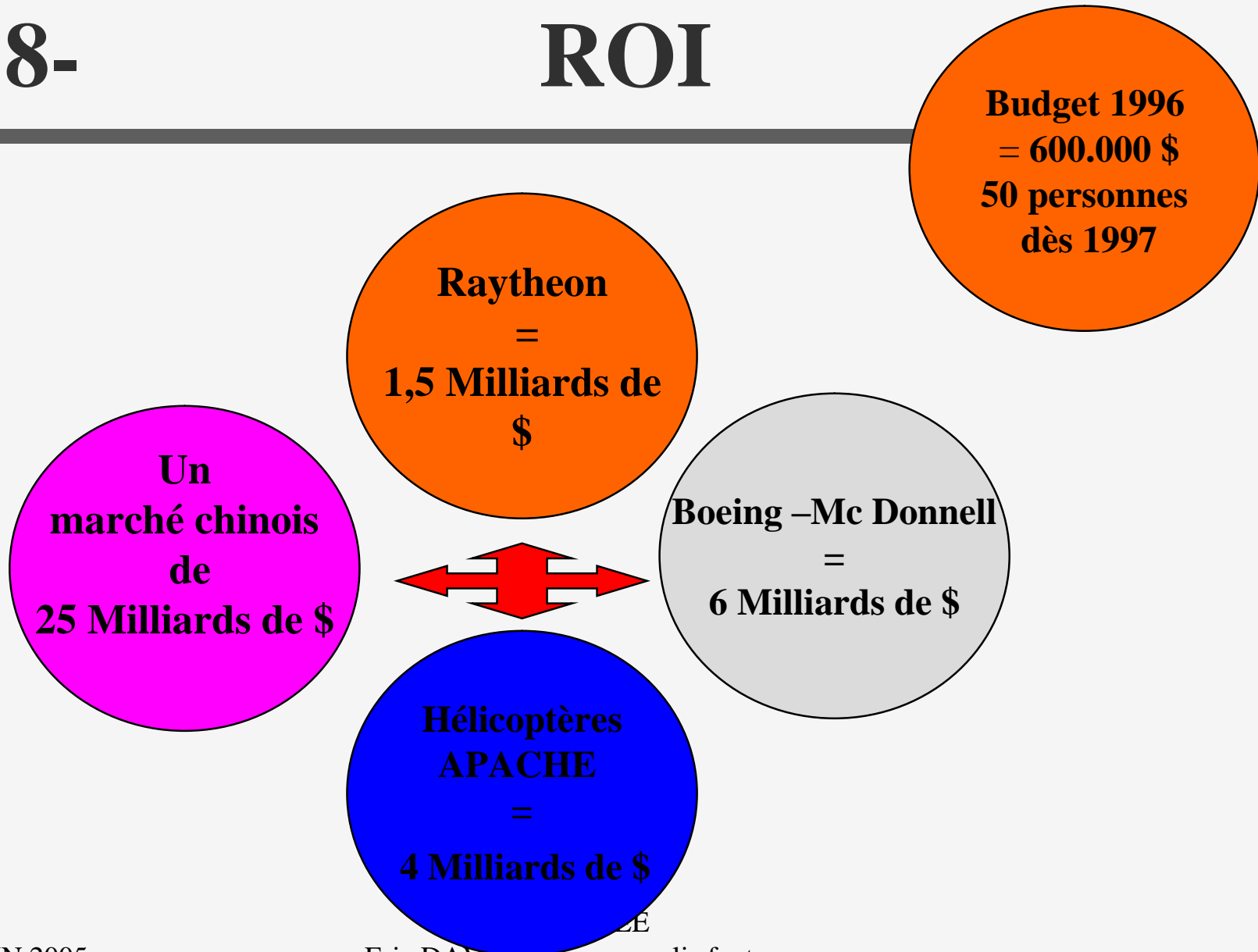
# 7-1 Les acteurs

---

- **Chefs d'entreprise, consultants, ingénieurs-conseil, avocats, veilleurs, conseils en PI, experts-comptables, chercheurs, linguistes, traducteurs, documentalistes, informaticiens, psychosociologues, assureurs, etc..**
- **SGDN, CCI, ADIT, ARIST, CRITT, DRIRE, ANVAR, INPI, CGPME, IHEDN, IHESI, MEDEF, FIGEC, MAE, MINEFI, MINDEF, MININT, SYNTEC...**
- **Tous nous sommes concernés !**

8-

# ROI



# Conclusion

